

## Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>		
<b>1.1</b>	<b>Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, со значительными недостатками	<b>5</b>	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
<b>1.2</b>	<b>Наличие сведений о педагогических работниках организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, со значительными недостатками	<b>5</b>	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
<b>1.3</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным	<b>2,5</b>	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания

требованиям удовлетворительно, но <b>5</b> со значительными недостатками	образовательных услуг обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
в целом хорошо, за <b>7,5</b> исключением незначительных недостатков	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
отлично, полностью <b>10</b> удовлетворен(а)	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)**

неудовлетворительно, не <b>0</b> устраивает	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
плохо, не соответствует <b>2,5</b> минимальным требованиям	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
удовлетворительно, но <b>5</b> со значительными недостатками	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
в целом хорошо, за <b>7,5</b> исключением незначительных недостатков	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
отлично, полностью <b>10</b> удовлетворен(а)	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

неудовлетворительно, не <b>0</b> устраивает	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
плохо, не соответствует <b>2,5</b>	имеются бумажные средства обучения,

минимальным требованиям	читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
удовлетворительно, но 5 со значительными недостатками	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
отлично, полностью 10 удовлетворен(а)	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету

## **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**

### **Условия для охраны и укрепления здоровья:**

неудовлетворительно, не 0 устраивает	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
удовлетворительно, но 2,5 со значительными недостатками	организация имеет только физкультурный зал
в целом хорошо, за 5 исключением незначительных недостатков	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
отлично, полностью 7,5 удовлетворен(а)	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

### **Условия по организации питания обучающихся:**

неудовлетворительно, не 0 устраивает	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
отлично, полностью 2,5 удовлетворен(а)	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания

## **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися**

неудовлетворительно, не 0 устраивает	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
плохо, не соответствует 2,5	условия созданы частично, с

минимальным требованиям	использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
удовлетворительно, но 5 со значительными недостатками	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
отлично, полностью 10 удовлетворен(а)	отлично, полностью удовлетворен(а)

#### **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ**

неудовлетворительно, не 0 устраивает	дополнительные образовательные программы не реализуются
плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
удовлетворительно, но 5 со значительными недостатками	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных недостатков	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
отлично, полностью 10 удовлетворен(а)	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ

#### **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

неудовлетворительно, не 0 устраивает	условия для развития творческих способностей не предоставлены
плохо, не соответствует 2,5 минимальным требованиям	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
удовлетворительно, но 5 со значительными недостатками	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
в целом хорошо, за 7,5 исключением незначительных	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады,

недостатков  
отлично, полностью **10**  
удовлетворен(а)

выставки, смотры), но только на региональном уровне  
предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

неудовлетворительно, не **0**  
устраивает  
плохо, не соответствует **2,5**  
минимальным  
требованиям

Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи  
вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно

удовлетворительно, но **5**  
со значительными  
недостатками

имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

в целом хорошо, за **7,5**  
исключением  
незначительных  
недостатков

имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

отлично, полностью **10**  
удовлетворен(а)

имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

неудовлетворительно, не **0**  
устраивает  
плохо, не соответствует **2,5**  
минимальным  
требованиям

условия полностью отсутствуют  
имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны

удовлетворительно, но **5**  
со значительными  
недостатками

организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги

в целом хорошо, за **7,5**  
исключением  
незначительных  
недостатков  
отлично, полностью **10**

условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)  
условия полностью соответствуют

	удовлетворен(а)		потребностям
<b>3</b>	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>		
<b>3.1</b>	<b>Доброжелательность и вежливость работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>5</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>3.2</b>	<b>Компетентность работников</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>5</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4</b>	<b>Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>		
<b>4.1</b>	<b>Удовлетворение организации</b>	<b>материально-техническим обеспечением</b>	
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>5</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.2</b>	<b>Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>5</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
<b>4.3</b>	<b>Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b>		
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>5</b>	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)

